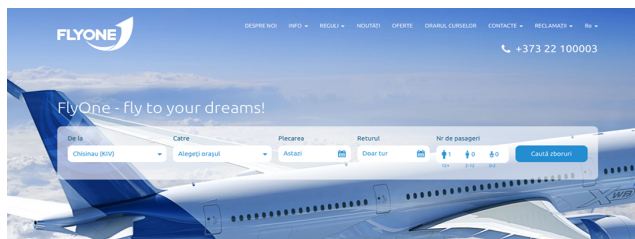


Info letter
#4, Jun 6, 2017



БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ тарифные бренды

Уважаемые Агенты!

Авиакомпания FLY ONE представляет Вашему вниманию базовую информацию о тарифных брендах, ознакомиться с которой можно также на сайте авиакомпании www.flyone.md и в информационных страницах ГРС Сирена-Трэвел.

Пассажиры авиакомпании FLY ONE могут выбирать между четырьмя группами тарифов (брендами).

Каждый из брендов предполагает перечень преимуществ отсутствующих в нижестоящей тарифной группе

PROMO/STANDARD (классы P/O/X/V/T/Q/N)	LOYAL (классы U/M/L/K/H/B)	ADVANTAGE (классы A/Y/S/E/W)
CATERING	CATERING	CATERING
ВЕБ РЕГИСТРАЦИЯ	ВЕБ РЕГИСТРАЦИЯ	РЕГИСТРАЦИЯ ВЕБ или в АЭРОПОРТУ
МАЛАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ до 8кг и 100см	БОЛЬШАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ до 10кг и 115см	БОЛЬШАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ до 10кг и 115см
	РЕГИСТРИРУЕМЫЙ БАГАЖ до 23кг и 158см	РЕГИСТРИРУЕМЫЙ БАГАЖ до 32кг и 158см
	ВЫБОР МЕСТА СТАНДАРТ (любое место кроме первых/аварийных рядов)	ВЫБОР МЕСТА ПРЕМИУМ (любое место)
		СПЕЦИАЛЬНОЕ ПИТАНИЕ (всего за 1 евро)



Оплата регистрации на рейс (регистрационный сбор)

Для авиабилетов, приобретенных по определенным тарифам, регистрационный сбор (check-in fee) должен быть оплачен. Данный сбор может быть оплачен при регистрации в аэропорту вылета, в авторизованных агентствах/представительствах авиакомпании или во время покупки билета на официальном сайте Fly One (www.flyone.aero).

Величина сбора (Check-in fee) составляет:

Время оплаты/выписки	Тарифная группа		
	Standard/ Promo	Loyal	Advantage
Одновременно с билетом	€ 6	€ 6	бесплатно
В любое другое время	€ 10	€ 10	бесплатно

!!! Сбор за регистрацию не будет взиматься при условии регистрации на официальном сайте авиакомпании (www.flyone.md), не ранее чем за 24 часов до вылета рейса, но не позднее 4 часов до вылета.

Сбор за регистрацию подлежит возврату только в случае если пассажир не пролетел, в остальных случаях данный сбор не подлежит возврату.



Ручная кладь

Ручным считается багаж, который Вы вносите с собой в салон и который будет помещен под сиденье перед вами, или, если возможно, в верхний багажник.

Всем пассажирам разрешается провозить с собой одну единицу ручной клади. На рейсах Fly One действуют следующие правила/тарифы провоза ручной клади:

Тип	Время оплаты/выписки	Тарифная группа		
		Standard/ Promo	Loyal	Advantage
Малая ручная кладь (до 8кг и 100см)		бесплатно	бесплатно	бесплатно
Большая ручная кладь (до 10кг и 115см)	Одновременно с билетом	€ 10	бесплатно	бесплатно
	В любое другое время	€ 20	бесплатно	бесплатно

Общие допустимые размеры включают в себя и колесики, ручки или боковые карманы. Чтобы не создавать неудобства для пассажиров, ручная кладь, превышающая эти стандарты, будет перевозиться в качестве багажа. Кроме ручной клади, если необходимо, пассажиры имеют право на следующие вещи:

Все пассажиры, кроме младенцев до 2-х лет

- 1 плащ, накидка или одеяло
- 1 зонтик или трость
- 1 камера / фотоаппарат или бинокль

Дети до 2-х лет

- Детское питание для потребления на борту
- Корзина для детского питания
- Складная коляска (который будет передана на рампе).

Пассажиры с ограниченной подвижностью

- 1 кресло-коляска / 1 пара костылей или другое устройство, от которого пассажир зависит.

Рекомендуется на борту воздушного судна иметь с собой все документы и ценные предметы, электронное оборудование, деньги, кредитные карты и ювелирные изделия, лекарства и другие ценности, Вам необходимые.

С полной информацией можно ознакомиться на официальном сайте авиакомпании www.flyone.md, а также на информационных страницах ГРС Сирена-Трэвел.



Регистрируемый багаж

Авиакомпания FLY ONE применяет следующие тарифы для 1-ой единицы зарегистрированного багажа

Тип	Время оплаты/выписки	Тарифная группа		
		Standard/ Promo	Loyal	Advantage
Стандарт (до 158см и 23кг)	одновременно с билетом	€ 15	бесплатно	бесплатно
	в любое другое время	€ 30	бесплатно	бесплатно
Сверхнормативный по весу (более 23кг до 32кг и до 158см)	одновременно с билетом	€ 30	€ 30	бесплатно
	в любое другое время	€ 50	€ 50	бесплатно
Сверхнормативный по размеру (более 158см до 203см и до 23кг)	одновременно с билетом	€ 30	€ 30	€ 30
	в любое другое время	€ 50	€ 50	€ 50
Сверхнормативный по размеру и весу (более 158см до 203см и более 23кг до 32кг)	одновременно с билетом	€ 45	€ 45	€ 45
	в любое другое время	€ 70	€ 70	€ 70

Детям до 2-х лет разрешается бесплатный провоз 1 PC до 10kg и 115cm и одна единица складывающейся коляски.

Тарифная группа указана в поле «ENDORSEMENT» Вашего билета.

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ:

Вес стандартной единицы багажа (чемодана/сумки): максимальный вес стандартной единицы багажа — 23 кг; вес 24 кг будет считаться избыточным весом багажа. Комбинирование веса единиц багажа: вес 23кг не может быть разделен на несколько единиц багажа (сумок/чемоданов); каждая единица багажа (сумка/чемодан) регистрируется и оплачивается в соответствии с приведенной выше таблицей. Размеры единицы стандартного багажа (сумки/чемодана) (высота + ширина + глубина) в сумме не должны превышать 158 см (для детей до 2-х лет — 115 см). В случае если Ваша сумка/чемодан весит больше, чем 32 кг, ее содержимое должно быть разделено и упаковано в 2 (или более) разные сумки/чемодана или же отправлено грузом (карго).

Перевозка домашних животных в салоне самолета - 50EUR.

Оплата сверхнормативной ручной клади, по размеру и весу, на выходе из терминала - 60EUR за полет.



Сверхнормативный багаж

Авиакомпания FlyOne применяет следующие тарифы для сверхнормативного багажа (для второй и более единицы).

Тип	Время оплаты/выписки	Тарифная группа		
		Standard/ Promo	Loyal	Advantage
Стандарт (до 158см и 23кг)	одновременно с билетом	€ 15	€ 15	€ 15
	в любое другое время	€ 30	€ 30	€ 30
Сверхнормативный по весу (более 23кг до 32кг и до 158см)	одновременно с билетом	€ 30	€ 30	€ 30
	в любое другое время	€ 50	€ 50	€ 50
Сверхнормативный по размеру (более 158см до 203см и до 23кг)	одновременно с билетом	€ 30	€ 30	€ 30
	в любое другое время	€ 50	€ 50	€ 50
Сверхнормативный по размеру и весу (более 158см до 203см и более 23кг до 32кг)	одновременно с билетом	€ 45	€ 45	€ 45
	в любое другое время	€ 70	€ 70	€ 70

Вес стандартной единицы багажа (чемодана/сумки): максимальный вес стандартной единицы багажа — 23 кг; вес 24 кг будет считаться избыточным весом багажа.

Комбинирование веса единиц багажа: вес 23кг не может быть разделен на несколько единиц багажа (сумок/чемоданов); каждая единица багажа (сумка/чемодан) регистрируется в соответствии с приведенной выше таблицей. Размеры единицы стандартного багажа (сумки/чемодана) (высота + ширина + высота) в сумме не должны превышать 158 см (для детей до 2-х лет — 115 см). В случае если Ваша сумка/чемодан весит больше, чем 32 кг, ее содержимое должно быть разделено и упаковано в 2 (или более) разные сумки/чемодана или же отправлено грузом (карго).

Перевозка домашних животных в салоне самолета - 50EUR.

Оплата сверхнормативной ручной клади, по размеру и весу, на выходе из терминала - 60EUR за полет.

Специальный багаж

Пассажиры должны заранее ознакомиться в авиакомпании с правилами перевозки специального багажа. Специальный багаж — багаж, который не может быть классифицирован, как стандартный (например, крупногабаритные, хрупкие или ценные грузы).

Пассажиры могут запросить одно или более дополнительных мест в салоне самолета для провоза хрупких, громоздких вещей, таких как, например, музыкальные инструменты (СВВГ). Максимальный допустимый вес одного места багажа не должен превышать 75 кг, а размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле.

В воздушных судах, А320, авиакомпании Fly One допустимы размеры:

- От пола — 155 x 42 x 20 см
- От кресла — 110 x 42 x 50 см

Специальный багаж должен быть упакован таким образом, чтобы было можно зафиксировать его на пассажирском кресле. Полная ответственность за доставку такого вида багажа в самолете и вне самолета лежит только на пассажире.

Провоз специального багажа требует предварительного подтверждения от перевозчика. Для получения дополнительного места выдается отдельный билет, цена которого составляет 100% стоимость тарифа.

По соображениям безопасности, пассажиры с дополнительными местами СВВГ не могут сидеть рядом с аварийными выходами. Также следует отметить, что онлайн регистрация не допускается для пассажиров, провозящих специальный багаж СВВГ на дополнительных сиденьях.

В салоне самолета можно перевозить животных (собак и кошек). Более подробно ознакомиться с условиями перевозки животных в самолете вы можете в разделе Перевозка домашних животных.

Спортивный инвентарь.

Горные лыжи и оборудование для сноубординга.

Спортивный инвентарь включает в себя оборудование для сноубординга (сноуборд с креплениями и ботинками) или горные лыжи (вместе с лыжными палками и лыжными ботинками). Оборудование должно быть надлежащим образом упаковано, чтобы обеспечить его сохранность и не повредить другой багаж во время полета.

Оборудование для гольфа.

Оборудование для гольфа состоит из одной сумки для гольфа, содержащей не более 14 гольф-клубов, 12 мячей для гольфа и одной пары обуви для гольфа.

**Велосипеды.**

Велосипеды (безмоторные), гоночные или туристические, одноместные или с двумя сиденьями.

Велосипеды будут допущены к перевозке при условии, что они будут упакованы в соответствии со следующими требованиями: Руль должен быть зафиксирован. Педали должны быть сняты и упакованы отдельно, в пластиковую или картонную коробку. Шины должны быть спущены.

Рыболовные снасти.

Комплект рыболовных снастей состоит из коробки оборудования, мешка или корзины для аксессуаров и удочки.

Дополнительный спортивный инвентарь.

Другое спортивное оборудование, не относящееся к указанным выше категориям:

Следующие тарифы будут применяться для провоза Спортивного Инвентаря:

Тип	Время оплаты/выписки	Тарифная группа		
		Standard/ Promo	Loyal	Advantage
Стандарт (до 23кг, не измеряется)	Одновременно с билетом	€ 20	€ 20	€ 20
	В любое другое время	€ 30	€ 30	€ 30
Сверхнормативный по весу (более 23кг до 32кг, не измеряется)	Одновременно с билетом	€ 35	€ 35	€ 35
	В любое другое время	€ 50	€ 50	€ 50



Перевозка домашних животных

Авиакомпания FLY ONE допускает к перевозке только кошек и собак и только с предварительной авторизацией компании. Перевоз осуществляется только в специальных контейнерах и в салоне самолета. Перевоз животных в багажном отделении запрещен.

FLY ONE не осуществляет перевозки животных в/из таких стран, как Великобритания и Ирландия.

Пассажир должен сообщить о своем намерении перевоза домашнего животного агенту компании во время покупки билета. За перевоз животных взимается дополнительная плата в размере 50 евро. Таким образом, вес животного, вес контейнера и пищи для него не включены в норму бесплатного перевоза багажа.

Общий вес контейнера, допущенного до перевозки, не должен превышать 8 кг, а размер в сумме – 115 см (25 x 40 x 50).

Для получения разрешения подняться на борт самолета, пассажир должен подписать [специальную декларацию](#), в которой значится, что он берет на себя всю ответственность за перевоз домашних животных.

Авиакомпания не будет привлечена к ответственности, в случае травмирования, потери, заболевания или смерти животного во время перелета, так же, как и в случае отказа его регистрации на месте назначения или в зоне транзита до места назначения.

Для перевозки домашних животных, пассажиру необходимо будет предоставить следующие документы:

- Паспорт домашнего животного;
- Специальный сертификат относительно состояния здоровья животного;
- Справка о вакцинации;
- Разрешение на экспорт / импорт/ транзит;
- Электронная идентификация (transponder) или отчетливая татуировка.

Пассажиры, которые путешествуют с животными в страны ЕС из стран вне ЕС, должны исполнять требованиям перевозки домашних животных, указанные в Регламенте (ЕС) № 998/2003

С дополнительной информацией можно ознакомиться на сайте авиакомпании www.flyone.md

Желаем Вам успешных продаж!!!